附件1：

使用“医师服务”App测评

相关问题解答及注意事项

**一、常见问题**

**问题1：在测评过程中，网络中断或网络信号不好怎么办？**

**答**：在答题过程中，医师答题结果会不断更新到系统中，以防由于手机死机、关机等原因，造成答案丢失，因此必须要保证网络状态良好。

**问题2：在测评过程中，医师交卷失败怎么办？**

**答**：交卷失败一般由网络不好造成，立即找到网络较好地方，再进行多次提交。如继续无法提交，可退出试卷，再进入交卷，即可解决。

**问题3：在测评过程中，因各种原因手机关机或死机的，怎么办？**

**答**：测评前要保持手机电量充足，尽量避免手机关机。若手机出现关机或死机时，可开机后重新进入试卷继续答题，但可能发生试题答案丢失。

**问题4：在测评过程中，误操作退出试卷，怎么办？**

**答：**在测评过程中，误操作强制退出了试卷，可以重新进入试卷，但可能发生试题答案丢失。退出试卷期间，测评时间会继续倒计时，直到60分钟后结束，强制交卷。

**问题5：在测评过程中，是否可以接听电话？**

**答**：可以，但可能造成试题答案丢失。接听电话期间，测评时间会继续倒计时，直到60分钟后结束，强制交卷。建议尽量不要接听电话。

**问题6：在测评过程中，频繁离开试卷，会有什么影响？**

**答**：频繁离开试卷，涉嫌作弊，可能造成试卷答案丢失或者监考照片丢失，造成最终结果不合格。

**二、测评注意事项**

1.建议使用近两三年的新款手机，保持手机网络流量充足。

2.在考核期间，参加测评的医师须上传个人近期一寸免冠照片，手机App测评过程中随机进行监考抓拍，请遵守考核规则。

3.测评期间请不要带墨镜，女士请不要化浓妆，防止出现误判；

请不要遮挡摄像头，保持光线充足，防止出现误判；请不要围观答题，多人答题，否则直接认定为不合格；请不要找他人或替他人答题，否则两人都会被认定为替考，做不合格处理。

4.按照App版本更新提醒升级，安装最新App版本，卸载不常用的App软件，保证手机有足够存储空间，否则无法进入考试。

5.关于测评计时：测评时间60分钟，提前做完可点击交卷。若因网络等问题造成的试卷无法提交，不必慌张，换到网络环境好的地方再次提交即可，不影响考试成绩。

6.关于测评次数：在规定时间内，业务水平测评允许考一次，以成功交卷为结束标志，若本次未通过，请继续学习，等待补考通知。

**考试简明流程（全过程都需连接网络）：**